

Руководство пользователя мобильного банка «Klookva Mobile»

Мобильный банк «Klookva Mobile» - официальный Мобильный Банк банка Урал ФД (бренд Ключва), предоставляющий качественный, надежный информационный и платежный сервис клиентам при помощи устройств на операционных системах iOS и Android.

С Klookva Mobile Вы можете:

1. Получать информацию об адресах, режимах работы ближайших отделений и банкоматов Банка
2. Получать он-лайн консультации специалистов контакт-центра
3. Просматривать информацию о текущих курсах валют
4. Узнавать последние новости Банка
5. Просматривать информацию о Ваших счетах, картах, вкладах, кредитах
6. Получать выписки по счетам и картам
7. Осуществлять переводы между своими счетами
8. Осуществлять переводы на свои карты и карты других клиентов Банка
9. Делать платежи по кредитам
10. Оплачивать услуги
11. Совершать операции по созданным в Интернет-Банке шаблонам
12. Совершать операции на основе ранее созданных с помощью сервиса «История»
13. Менять пароль
14. Отправлять сообщения в Банк, получать сообщения из Банка

Как подключиться к Мобильному Банку Klookva Mobile

1. Обратитесь в любое отделение Банка для заключения договора об обслуживании, подключите бесплатную услугу «Интернет-Банк».
2. Получите в отделении Банка конверт с паролем и Правилами пользования Интернет-Банком.
3. Загрузите мобильное приложение Klookva Mobile на свой телефон. Приложение бесплатно и доступно для скачивания в интернет-магазинах Apple Store и GooglePlay.
4. Для входа в личный кабинет используйте логин и пароль от Интернет-Банка Ключвы.
5. Если вы уже являетесь пользователем Интернет-Банка Ключвы, вы можете использовать имеющиеся логин и пароль.

Требования к рабочему месту

Мобильное приложение Klookva Mobile работает на следующих версиях мобильной операционной системы:

Приложение	Версия мобильной ОС
iPhone-приложение	iOS 5.x, iOS 6.1.3. Без jailbreak
Android-приложение	Android OS 2.30 – 4.2.2

Начало работы

Для работы приложения необходим доступ в интернет. Он может быть организован через провайдера сотовой связи или через Wi-Fi.

!Внимание, если включен «режим Полет» или «режим В самолете», то доступа в интернет не будет. При использовании режима «Только сети 2G», скорость работы приложения будет низкой.

Разрешение использования местоположения

Для корректной работы с сервисами определения расположения ближайших банкоматов и отделения необходимо включить разрешение использования текущего местоположения.

Если Вы используете мобильное устройство с ОС Android: зайдите в пункт меню Настройки - Мое местоположение (Местоположение и безопасность) - включите «По координатам сети (беспроводные сети)». При определении координат по сети точность определения может быть низкой. Для более точного определения местоположения необходимо включить использование GPS: Настройки - Мое местоположение (Местоположение и безопасность) - включить «По координатам сети (Спутники GPS)».

Если вы используете мобильное устройство с ОС iOS: зайдите в пункт меню Настройки – Приватность (Конфиденциальность) – Геолокация – включите определение геопозиции вашего телефона.

Дополнительные настройки Android

Для корректной работы приложения отключите режим разработчика: зайдите в пункт меню Настройки - Для Разработчиков - отключить все пункты; или Настройки – Приложения – Разработка - отключить все пункты.