

Руководство пользователя услуги SMS-Банк системы FD-Online розничного бренда Клюква

1. Что такое sms-банк?

SMS-Банк — это комплекс услуг, предоставляемых банком «Урал ФД» под розничным брендом «Клюква» посредством мобильной связи держателям международных карт Банка.

Подключившись к SMS-Банку, Вы можете:

- получать информацию о зачислении заработной платы и других денежных средств на счёт карты;
- получать информацию об операциях по карте, а также об остатке средств после их совершения;
- блокировать карту (в случае ее утраты или при подозрении на мошенничество по карте);
- запрашивать баланс счета карты;
- получать мини-выписку по последним 5 операциям с использованием карты;
- ограничивать регион / страну использования карты для повышения безопасности операций;
- оплачивать услуги мобильной, междугородней и городской телефонной связи, кабельного телевидения, коммунальных услуг и многие другие.

2. Подключение к SMS –Банку

Для подключения к SMS-Банку необходимо выполнить одно из следующего:

- обратиться в службу поддержки клиентов Банка по телефону 8–800–100–10–40
- и подключить услугу с помощью консультанта, назвав Кодовое слово, указанное в Анкете клиента, номер карты и номер мобильного телефона;
- подключить услугу SMS-Банк самостоятельно в банкомате Банка;
- обратиться в любое отделение Банка и оформить Заявление на подключение к SMS-Банку, для оформления заявления необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Подключение к SMS-Банку производится в срок не позднее следующего рабочего дня с даты оформления Заявления в офисе Банка/ звонка в службу поддержки клиентов Банка/ подключения SMS-Банка в банкомате.

3. Номера телефонов для отправки запросов и номер телефона Службы поддержки клиентов Банка

SMS-запросы отправляются на сервисные номера Банка:

Билайн: +7(963)01-33-444

Ростелеком: +7(952)31-59-753

МТС: +7(919)71-99-956

Мегафон: +7(922)33-04-413

Для удобства использования сохраните один или несколько указанных номеров в списке контактов Вашего телефона.

Услуги предоставляются на мобильные телефоны стандарта GSM. Запросы в виде SMS-сообщений возможны как в сети оператора, так и при использовании роуминга.

Для удобства использования сохраните необходимые Вам SMS-запросы в виде шаблонов в Вашем мобильном телефоне.

Для подключения SMS-Банка или при утрате мобильного телефона, подключенного к SMS-Банку, а также при возникновении вопросов, Вы можете обратиться в круглосуточную Службу поддержки клиентов Банка по телефонам: **(8 342) 240-10-40, 8-800-100-10-40** (бесплатно по России).

4. Получение информации об остатке денежных средств на карте

Для получения информации об остатке денежных средств на карте необходимо сформировать и направить на один из сервисных номеров Банка (см. пункт 3) SMS-запрос следующего формата:

01 NNNNN, где «NNNNN» — последние пять цифр номера карты.

Вместо 01 можно указать: **BALANCE** или **BAL**

В ответ Банк направляет на мобильный телефон держателя информацию в виде SMS-сообщения об остатке денежных средств по карте в валюте счета карты с учетом лимита овердрафта / кредита (при его наличии).

Примеры SMS-запроса	Формат ответа от Банка	Пример ответа от Банка
01 NNNNN	Ural FD: Visa/MasterCard <последние	Ural FD: MasterCard
BALANCE NNNNN	пять цифр номера карты> <Дата	NNNNN 15-11-15 20:06
BAL NNNNN	Время операции> <сумма><валюта>	ostatok 5400, 12 RUB

5. Получение информации об операциях по карте

Для получения информации по последним 5 операциям по карте необходимо сформировать и направить на один из сервисных номеров Банка (см. пункт 3) SMS-запрос следующего формата:

02 NNNNN, где «NNNNN» — последние пять цифр номера карты.

Вместо 02 можно указать: **HISTORY** или **HIS**

В ответ Банк направляет на мобильный телефон держателя SMS-сообщение с информацией о последних операциях по карте (не более 5):

Примеры SMS-запроса	Формат ответа от Банка	Пример ответа от Банка
02 NNNNN	Ural FD: <Дата Время операции>	Ural FD: 15-11-15 20:06 100,00 RUB
HISTORY NNNNN	<сумма><валюта><операция>	покупка; 17-11-15 20:00 500,00
HIS NNNNN		RUB OPLATA

6. Приостановка действия (блокировка) карты

Рекомендуется сохранить в памяти мобильного телефона шаблон сообщения о блокировке карты. Это позволит Вам оперативно заблокировать карту в случае ее утраты. Для приостановки действия карты (далее блокировки карты) необходимо сформировать и направить на один из сервисных номеров Банка (см. пункт 3) SMS-запрос следующего формата: **03 NNNNN**, где NNNNN — последние пять

цифр номера карты. Вместо 03 можно указать: BLOCK или BLO.

В ответ Банк направляет на мобильный телефон держателя карты следующее SMS-сообщение с подтверждением блокировки:

Примеры SMS-запроса	Формат ответа от Банка	Пример ответа от Банка
03 NNNNN	Ural FD: MasterCard/Visa <последние пять цифр номера карты> <Дата Время	Ural FD: MasterCard
BLOCK NNNNN	операции> karta zablokirovana	NNNNN 15-11-08 20:06
BLO NNNNN		karta zablokirovana

В случае получения SMS-сообщения об ошибке блокировки карты необходимо либо повторить попытку блокировки карты через SMS-Банк, либо как можно быстрее связаться со Службой поддержки клиентов Банка по телефонам, указанным в п. 3 для блокировки карты специалистом Службы поддержки. Разблокировка карты, заблокированной через SMS-Банк, возможна только после подачи письменного заявления о разблокировке карты.

Внимание! Не пытайтесь воспользоваться заблокированной картой.

7. Оплата услуг

Для оплаты услуг при помощи SMS-Банка необходимо сформировать и направить на один из сервисных номеров Банка (см. п. 3) SMS-запрос следующего формата:

<ПОЛУЧАТЕЛЬ> <NNNNN> <СУММА> <ПАРАМЕТР ПЛАТЕЖА>,

где <ПОЛУЧАТЕЛЬ> — это сокращенное наименование получателя платежа.

<NNNNN> — последние пять цифр номера карты;

<СУММА> — сумма платежа (указывается в рублях, без копеек);

<ПАРАМЕТР ПЛАТЕЖА> — реквизит платежа: номер мобильного телефона (без «8»), номер городского телефона с указанием кода города без «8» (для домашнего телефона «Горсвязь» код города не указывается), номер договора с оператором кабельного телевидения или интернет и т.д.

Назначение платежа	Сокращение	для каких городов	Оператор/Адресат
мобильный телефон МТС	MTS	все регионы	ОАО «МобильныеТелеСистемы»
мобильный телефон МегаФон	MEGAFON	все регионы	ЗАО «Уральский Джи Эс Эм» (Мегафон-Урал)
мобильный телефон Ростелеком	UTEL	все регионы	ОАО «Ростелеком»
мобильный телефон Билайн	BEELINE	все регионы	ОАО «ВымпелКом»
кабельное телевидение Диван-ТВ	DIVAN	все регионы	ЗАО «ЭР-Телеком»
интернет Дом.ру	DOM	все регионы	ЗАО «ЭР-Телеком»
Домашний телефон Дом.ру	GOR	все регионы	ЗАО «ЭР-Телеком»
кабельное телевидение Диван-ТВ Плюс	DIVAN+	все регионы	ЗАО «ЭР-Телеком»

междугородная связь МТТ	МТТ	все регионы	ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» (МТТ)
городской телефон Ростелеком	UTEL_CITY	все регионы	ОАО «Ростелеком»
интернет Ростелеком	UTEL_INET	все регионы	ОАО «Ростелеком»
жилищно- коммунальные услуги	INKOMUSFT	Пермь	ООО «Инкомус ФТ»
жилищно- коммунальные услуги	INKOMUSVC	Пермь	АО ВЦ «Инкомус»
газ	PERMRGS	все регионы	ООО «Газпром межрегионгах Пермь»
водоснабжение	MUPVK	Губаха	МУП «Водоканал»
водоснабжение	NOVOGORV	Березники	ООО «Новогор-Прикамье»
домофон	WIZARD	Березники	ООО «Визард»
домофон	DFVERHKAM	Березники	«Домофон Верхнекамья» (ИП Лебедев Е.В.)
электроэнергия	PERMEN	все регионы	ОАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
жилищно- коммунальные услуги	MUPIRC	Соликамск	МУП Информационно- расчетный центр
интернет МТС	MTSINET	все регионы	ОАО «МобильныеТелеСистемы»
кабельное телевидение МТС	MTSTV	все регионы	ОАО «МобильныеТелеСистемы»
кабельное телевидение Ростелеком	USITV	все регионы	ОАО «Ростелеком»
пенсионные взносы АО НПФ «УРАЛ ФД»	NPFUFD	все регионы	АО НПФ «Уральский Финансовый Дом»
Взносы в ПФР по программе 1000*1000	1000	все регионы	Отделение Пенсионного фонда РФ
интернет Билайн	BEELINEINET	все регионы	ОАО «ВымпелКом»
спутниковое телевидение	TRICOLOR	все регионы	Триколор ТВ
домашний телефон ТТК	TTKCITY	все регионы	ЗАО Компания ТрансТелеКом
жилищно- коммунальные услуги	KRCPRIKAM1	все регионы	ОАО «КРЦ-Прикамье»
интернет ТТК	TTKINET	все регионы	ЗАО Компания ТрансТелеКом
мобильный телефон Yota	Yota	все регионы	ООО «Скартел»
спутниковое телевидение Телекарта	TELEKARTA	все регионы	ООО «Телекарта»
жилищно- коммунальные услуги	KRCPRIKAM2	все регионы	ОАО «КРЦ-Прикамье»
интернет Гуд Телеком	GOODTEL	все регионы	ООО «Гуд Телеком»

В ответ Банк направляет на мобильный телефон держателя следующее SMS-сообщение с запросом подтверждения оплаты:

Формат ответа от Банка	Пример ответа от Банка
Отpravte <код подтверждения> dlya podtverschdeniya <получатель> <NNNNN> <сумма> <реквизит платежа>	Отpravte 3456 dlya podtverschdeniya UTEL NNNNN 100 9021111111

Для того чтобы подтвердить оплату, клиент должен отправить высланный ему код подтверждения на сервисный номер Банка (см. пункт 3) в срок не более одного часа после получения SMS-сообщения с запросом подтверждения из Банка. Если код не будет отправлен, оплата проведена не будет. После получения кода подтверждения Банк производит оплату, затем отправляет клиенту SMS-сообщение, подтверждающее факт оплаты:

Формат ответа от Банка	Пример ответа от Банка
Ural FD: VISA/MasterCard < последние пять цифр номера карты > <Дата Время операции> oplata uslug <сумма> ostatok <сумма> <валюта>; UralFD	Ural FD: MasterCard NNNNN 15-11-15 20:06 oplata uslug 600.00 ostatok 5400 RUB; UralFD

Пример оплаты:

Клиент > UTEL NNNNN 100 9021111111

Банк > Ural FD: Отpravte 3456 dlya podtverschdeniya UTEL NNNNN 100 9021111111

Клиент > 3456

Банк > Ural FD: MasterCard 7891 15-11-15 20:06

oplata uslug 100.00 ostatok 5400,55 RUB

8. Ограничение территории обслуживания карты

По запросу держателя карты осуществляется ограничение регионов / стран, в которых возможно использование карты для снижения риска совершения мошеннических операций по карте. Для установления ограничения регионов/стран использования карты необходимо сформировать и направить на один из сервисных номеров Банка (см. пункт 3) SMS-запрос следующего формата: 04 NNNNN <регион>, где NNNNN — последние пять цифр номера карты, <регион> — код страны или региона обслуживания (см. страницу 7.) Вместо 04 можно указать REGION или REG (варианты символического кода страны: ALL — обслуживание без ограничений, SAFE — обслуживание во всех странах, кроме стран с высоким уровнем мошеннических операций (Тайланд, Малайзия и т.д.)). После получения запроса на ограничение регионов/стран, в которых возможно использование карты, Банк направляет на мобильный телефон держателя карты сообщение об ограничении региона/стран действия карты.

Примеры SMS-запроса	Формат ответа от Банка	Пример ответа от Банка
04 NNNNN ALL	Ural FD: ustanovlen region —	Ural FD: ustanovlen region all
04 NNNNN SAFE	<выбранный регион>	
REGION NNNNN RUS		
REG NNNNN RUS		

9. Работа SMS–Банка при перевыпуске карты

Предоставление услуг SMS-Банка по карте, перевыпущенной по сроку действия, продолжается в прежнем порядке. В случае перевыпуска карты при ее утере / порче изменяется ее номер, при этом необходимо произвести подключение услуги SMS-Банк к новой карте.

10. Краткий справочник запросов

Тип операции	Формат SMS -запросов	Примеры
Получение информации о лимите доступных средств	01 <последние 5 цифр номера карты> или BALANCE <последние 5 цифр номера карты> или BAL <последние 5 цифр номера карты>	01 NNNNN BALANCE NNNNN BAL NNNNN
Получение информации о последних пяти операциях	02 <последние 5 цифр номера карты> или HISTORY <последние 5 цифр номера карты> или HIS <последние 5 цифр номера карты>	02 NNNNN HISTORY NNNNN HIS NNNNN
Блокировка карты	03 <последние 5 цифр номера карты> или BLOCK <последние 5 цифр номера карты> или BLO <последние 5 цифр номера карты>	03 NNNNN BLOCK NNNNN BLO NNNNN
Ограничение территории обслуживания карты	04 <последние 5 цифр номера карты> <символьный код страны> или REGION <последние 5 цифр номера карты> <символьный код страны> или REG <последние 5 цифр номера карты> <символьный код страны> Варианты символьного кода страны: ALL — обслуживание без ограничений SAFE — обслуживание во всех странах, кроме стран с высоким уровнем мошеннических операций (Тайланд, Малайзия и т.д.). XXX — символьных код страны, в которой разрешается обслуживание карты. Коды стран размещены на странице 7	04 NNNNN ALL 04 NNNNN SAFE REGION NNNNN RUS REG NNNNN RUS
Оплата услуг	< ПОЛУЧАТЕЛЬ > <NNNNN> < СУММА > < ПАРАМЕТР ПЛАТЕЖА > В ответ на запрос Клиента, ему направляется сообщение вида: Отправьте код <код> для подтверждения <Получатель платежа> <Сумма> <Параметр платежа> Оплата услуг будет произведена только после того, как Клиент отправит код, указанный в сообщении в качестве подтверждения своего запроса.	Клиент: UTEL NNNNN 100 9021111111 Банк: Otpravte 3456 dlya podtverschdeniya UTEL NNNNN 100 9021111111 Клиент: 3456 Банк: Ural FD: MasterCard 1234 15-11-15 20:06 oplata uslug 600.00 ostatok 5400 RUB; UralFD

Коды регионов / стран

Страна	Код	Страна	Код	Страна	Код
Все страны	ALL	Ирак	IRQ	ПАК	PAN
Страны, за исключением стран с высоким уровнем мошенничества	SAFE	Иран	IRN	Папуа-Новая Гвинея	PNG
Австралия	AUS	Ирландия	IRL	Парагвай	PRY
Австрия	AUT	Исландия	ISL	Перу	PER
Азербайджан	AZE	Испания	ESP	Польша	POL
Албания	ALB	Италия	YEM	Португалия	PRT
Алжир	DZA	Кабо Верде	CPV	Пуэрто-Рико	PRI
Аляска	ATA	Казахстан	KAZ	Россия	RUS
Ангола	AGO	Каймановы острова	CYM	Руанда	RWA
Андорра	AND	Камбоджа	KHM	Румыния	ROM
Антигуа и Барбуда	ATC	Камерун	CMR	Сальвадор	SLV
Аргентина	ARG	Канада	CAN	Самоа	WSM
Армения	ARM	Катар	QAT	Сан-Марино	SMR
Аруба	ABW	Кения	KEN	Саудовская Аравия	SAU
Афганистан	AFG	Кипр	CYP	Северная Корея	PRK
Багамы	BHS	Киргизстан	KGZ	Сейшелы	SYC
Бангладеш	BGD	Китай	CHN	Сенегал	SEN
Барбадос	BRB	Колумбия	COL	Сингапур	SGP
Бахрейн	BHR	Конго	COG	Сирия	SYR
Беларусь	BLR	Коста рика	CRI	Словакия	SVK
Бельгия	BEL	Куба	CUB	Словения	SVN
Бермудские острова	BMU	Кувейт	KWT	Сомали	SOM
Болгария	BGR	Лаос	LAO	Судан	SDN
Боливия	BOL	Латвия	LVA	Суринам	SUR
Босния и Герцеговина	BIH	Либерия	LBR	США	USA
Ботсвана	BWA	Ливия	LYB	Сьерра-Леоне	SLE
Бразилия	BRA	Ливан	LBN	Таджикистан	TJK
Бруней	BRN	Литва	LTU	Тайвань	TWN
Ватикан	VAT	Лихтенштейн	LIE	Тайланд	THA
Великобритания	GBR	Люксембург	LUX	Танзания	TZA
Венгрия	HUN	Маврикий	MUS	Тринидад и Тобаго	TTO
Венесуэла	VEN	Мадагаскар	MDG	Тунис	TUN
Вьетнам	VNM	Макао	MAC	Туркменистан	TKM
Гаити	HTI	Македония	MKD	Турция	TUR

Гватемала	GTM	Малайзия	MYS	Уганда	UGA
Гвинея	GIN	Мальдивы	MDV	Узбекистан	UZB
Гвинея Биссау	GNB	Мальта	MLT	Украина	UKR
Германия	DEU	Мартиника	MTQ	Уругвай	URY
Гибралтар	GIB	Мексика	MEX	Фиджи	FJI
Голландия	NLD	Микронезия	FSM	Филиппины	PHL
Гондурас	HND	Мозамбик	MOZ	Финляндия	FIN
Гренада	GRD	Молдавия	MDA	Франция	FRA
Гонконг	HKG	Монако	MCO	Хорватия	HRV
Гренландия	GRL	Монголия	MNG	Чад	TCO
Греция	GRC	Мьянма	MMR	Чехия	CZE
Грузия	GEO	Намибия	NAM	Чили	CHL
Дания	DNK	Непал	NPL	Швейцария	CHE
Доминика	DMA	Нигер	NER	Швеция	SWE
Доминиканская республика	DOM	Нигерия	NGA	Шри Ланка	LKA
Египет	EGY	Никарагуа	NIC	Эквадор	ECU
Замбия	ZMB	Новая Зеландия	NZL	Эстония	EST
Зимбабве	ZWE	Норвегия	NOR	Эфиопия	ETH
Израиль	ISR	ОАЭ	ARE	ЮАР	ZAF
Индия	IND	Оман	OMN	Югославия	YUG
Индонезия	IDN	Острова Маршалла	MHL	Южная Корея	KOR
Иордания	JOR	Пакистан	PAK	Ямайка	JAM
				Япония	JPN



8 800 100 10 40 звонки по России
www.klookva.ru бесплатные

ОАО АКБ «Урал ФД». Россия, 614990,
г. Пермь, ул. Ленина, 64, телефон (342) 240-10-40.
Генеральная лицензия ЦБ РФ № 249 от 15.08.2012 г.