



**НЕ ПЕРЕДАВАЙТЕ КАРТУ** для использования другим лицам (знакомым, друзьям, родственникам)



**НЕ СООБЩАЙТЕ СВОЙ ПИН-КОД ДРУГИМ ЛИЦАМ**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам



**НИКУДА НЕ ЗАПИСЫВАЙТЕ ПИН-КОД** – запомните ПИН-код от вашей банковской карты наизусть



**НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ РЕКВИЗИТЫ ВАШЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

*Помните!* Ни один сотрудник банка никогда не попросит вас сообщить ему реквизиты вашей карты (ПИН-код и код безопасности – три цифры с обратной стороны карты)



**ИМЕЙТЕ ПРИ СЕБЕ ТЕЛЕФОНЫ БАНКА**

для оперативного решения проблем. Используйте только те номера, которые указаны в документах. Это правило касается также адресов сайтов и электронной почты. Используйте только те номера, которые указаны в документах и на самой платежной карте



**РАСПИШИТЕСЬ НА ОБОРОТНОЙ СТОРОНЕ КАРТЫ**

в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Ваша подпись – дополнительное средство идентификации



**ПОДКЛЮЧИТЕ УСЛУГУ SMS-БАНК**

для оперативного получения информации обо всех операциях по вашей банковской карте. При подозрении на несанкционированное использование вашей банковской карты вы можете заблокировать карту, используя услугу SMS-банк. Отправьте текст «BLOCK» на номер: +7-963-01-33-444 или позвоните в банк: 8-800-100-10-40 (бесплатно по России) или +7-342-240-10-40



**ЗАБЛОКИРУЙТЕ ВАШУ КАРТУ**, если подозреваете, что ее несанкционированно используют. Незамедлительно сообщите об этом в банк по телефонам 8-800-100-10-40 (бесплатно по России) или +7-342-240-10-40 для блокирования карты

**Служба поддержки клиентов**

**8-800-100-10-40** бесплатно по России, круглосуточно  
**+7-342-240-10-40**

Банк «Уральский финансовый дом», Россия, 614990, Пермь, ул. Ленина, 64  
Генеральная лицензия ЦБ РФ № 249 от 15.08.2012 г.



## ПАМЯТКА О БЕЗОПАСНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТ

### Уважаемые клиенты!

Внимательно прочитайте информацию о безопасном использовании банковских карт. Соблюдайте приведённые в памятке правила и следуйте рекомендациям. Это позволит обеспечить максимальную безопасность использования вашей банковской карты при совершении операций в банкомате и при безналичной оплате товаров и услуг.



Узнайте больше на сайте [www.klookva.ru](http://www.klookva.ru)

и по телефону 8-800-100-10-40 (звонки бесплатные по России)

или отправьте ваш вопрос на электронную почту [911@klookva.ru](mailto:911@klookva.ru)



БАНК УРАЛЬСКИЙ ФИНАНСОВЫЙ ДОМ



## ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ С ПОМОЩЬЮ КАРТЫ

**№ 1.** Требуйте проведения операций с банковской картой, особенно в кафе и ресторанах, только в вашем присутствии.

**№ 2.** При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может попросить вас предъявить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.

**№ 3.** Подключите услугу SMS-Банк для оперативного получения информации обо всех операциях по вашей карте.



## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В БАНКОМАТЕ

**№ 1.** Пользуйтесь банкоматами, установленными в безопасных местах, например, в госучреждениях, офисах банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п. Если поблизости от банкомата находятся подозрительные лица, выберите более подходящее время для использования банкомата или воспользуйтесь другим.

**№ 2.** При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть.

**№ 3.** Не прислушивайтесь к советам третьих лиц и не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

**№ 4.** Если банкомат не возвращает карту при проведении операций, позвоните в банк по телефону, указанному на банкомате, и объясните обстоятельства произошедшего. Далее следуйте инструкциям сотрудника банка. Помните, ни один сотрудник банка никогда не попросит сообщить ему реквизиты вашей карты (ПИН-код и код безопасности – три цифры с оборотной стороны карты)



## ОПЕРАЦИИ С КАРТОЙ В ИНТЕРНЕТЕ

**№ 1.** Никому не сообщайте и не вводите реквизиты вашей банковской карты (ПИН-код, код безопасности – три цифры с оборотной стороны карты, полный номер карты, срок действия карты), а также не сообщайте пароли доступа к Интернет-банку и ваши персональные данные при работе в сети Интернет, если на каком-либо сайте их запрашивают для осуществления покупок.

**№ 2.** Для оплаты покупок в интернете рекомендуется использовать отдельную банковскую карту (виртуальную) с установленным лимитом на совершение интернет-операций.

**№ 3.** Пользуйтесь сайтами известных и проверенных организаций и магазинов. Обязательно убедитесь в правильности адресов сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки. Помните, что похожие адреса могут использоваться для осуществления мошеннических действий.

**№ 4.** Совершайте покупки со своего компьютера. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление. Если вы совершаете покупку с чужого компьютера, не сохраняйте на нем свои пароли доступа, персональные данные и информацию о вашей банковской карте.



## SMS-БАНК И ИНТЕРНЕТ-БАНК

**№ 1.** Обязательно отключайте в кредитной организации услугу SMS-Банк и/или Интернет-Банк от номера телефона, которым длительное время не пользуетесь, написав соответствующее заявление.

**№ 2.** При краже или утрате сотового телефона, номер которого подключен к услуге SMS-Банк и/или Интернет-Банк незамедлительно заблокируйте номер через оператора сотовой связи.

**№ 3.** При краже или утрате сотового телефона, свяжитесь со службой поддержки кредитной организации и сообщите о возможных неправомерных операциях с Вашей платежной картой для приостановки действия карты.

**№ 4.** Своевременно сообщайте в кредитную организацию об изменении вашего телефона и других контактных данных.



## ЗАБЛОКИРУЙТЕ КАРТУ

Используйте услугу SMS-банк, отправив текст BLOCK на номер: +7-963-01-33-444.

Или позвоните в банк: 8-800-100-10-40 (звонки бесплатные по России)

и +7-342-240-10-40

